

# A „GYÖNGYÖM MINIÓVODA” NAPKÖZBENI GYERMEKFELÜGYELET ÉS A „GYÖNGYÖM MINIOVI” CSALÁDI BÖLCSŐDE HÁZIRENDJE

Fenntartó: Jövő Kezdetek Kft.  
Képviselő: Csuha-Suskó Szilvia, szakmai vezető  
Telephely: 1196 Budapest, Rákóczi utca 172.  
Telefonszám: 06-30-421-3123  
E-mail: info@jovokezdetek.eu

Házirendünk feladata, hogy – összhangban a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde szakmai programjával – segítse a szülőket a szolgáltatás életben való eligazodásban, tájékozódásban, a helyi szokások megértésében, megtanulásában.

## 1) A HÁZIREND CÉLJA

A házirend a különböző szabályokban megfogalmazott jogok, köteleességek érvényesülésének helyi gyakorlata, működésének belső szabályzója. A házirendben foglalt előírások célja, hogy biztosítsák a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde törvényes működését, a nevelés és felügyelet zavartalan megvalósulását, valamint a gyerekek közösségi életének megszervezését.

## 2) AZ ELLÁTOTT GYERMEKEK KÖRE

A Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde ellátás a családban élő, 20 hetes kort betöltött 3 évesnél nem idősebb gyermekeket fogadja a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján. A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet ellátás a családban élő gyermekeket, 20 hetes kortól egészen 4 éves korig fogadja a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.

A gyermek felvételét a szülő az info@gyongyomminiovoda.hu e-mail címen történő bejelentkezés útján kérheti. A fenntartó és a szülő megállapodást köt az ellátás kezdetéről és várható időtartamáról, valamint megszüntetésének módjáról, a térítési díjről, az ellátás tartalmáról, valamint a panaszjog gyakorlásáról.

## 3) A HÁZIREND HATÁLYA

A házirend kiterjed a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde szolgáltatást igénybe vevő gyermekekre, a szolgáltatással jogviszonyba álló minden személyre/szülő és foglalkoztatottra, valamint a látogató személyekre is. E szabályzat kiterjed a helyi szakmai program megvalósulását szolgáló Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde területén, és az azokon kívül megtartandó programokra, tevékenységekre.

## 4) ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde vezetője a köznevelési törvény 41. §-a szerint továbbíthatja az illetékes szervezetnek a gyermekek, illetve a felnőttek adatait. A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet, valamint a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde dolgozói nem adhatják ki másnak a gyermekek és felnőttek adatait. A szolgáltatást nyújtó az ellátásban részt vevő érintettek személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzatában foglalt módon, az aktuális törvényi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A szabályzat elérhető a [www.gyongyomminiovoda.hu](http://www.gyongyomminiovoda.hu) weboldalon, valamint a szolgáltatás helyszínén lévő faliújságon.

## 5) FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A szülők minden hónapban kötelesek a megállapodásban rögzítettek szerint teljesíteni fizetési kötelezettségüket.

## 6) A NEVELÉSI ÉV RENDJE

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében az ellátási év szeptember 1-től július 31-ig tart. A nyári időszakban (augusztus 1-31.) a két szolgáltatás szabad férőhelyein szolgáltató időszakos gyerekfelügyeletet biztosít. A nyári ügyelet egyeztetése adott ellátási év február 15-ig történik.

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde munkanapokon 8-17 óráig tart nyitva. Reggel 7.30-8.00 és délután 17.00-17.30 között igény szerint, feláras ügyeletet biztosítunk. Az épület 7.50-kor nyit és 17.10-kor zár.

Nevelés nélküli munkanapokat évente 5 alkalom tartunk, erről előzetesen – az adott ellátási év szeptemberében vagy októberében, a szülői értekezleten – tájékoztatjuk a szülőket, illetve az adott időpont előtt és egyéb váratlan helyzetekben legalább 1 héttel előtte jelezzük.

## 7) SZÜNETEK

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde a karácsonyi időszak alatt (december 24. és január 2. között) zárva tart, ennek pontos időtartamáról a szülőket előzetesen tájékoztatjuk.

A két szolgáltatás nyári zárásának pontos idejéről a fenntartó az adott év február 15. napjáig tájékoztatja a szülőket. Ekkor karbantartási és takarítási munkálatok folynak. A nyári zárás után a gyermekek csak orvosi igazolással jöhetnek mindkét szolgáltatásba!

A téli és egyéb ünnepnapok, szünetek időpontja igazodik az országos iskolai/óvodai szünidők rendjéhez. Az időpontokat a faliújságon megtekinthetik a szülők. A zárások ideje alatt ügyeletet biztosítani nem tudunk.

## 8) A GYERMEKEK ÉRKEZÉSE ÉS TÁVOZÁSA

**Érkezés:** Az érkezés reggel 8-órától 9 óráig folyamatos. A gyermeket érkezésekor a szülő vagy hozzátartozó vetkőzteti le, minden esetben személyesen adja át a nevelőnek, egyébként, ha a gyermek valamilyen oknál fogva nem megy be a csoportszobába, a nevelő nem tud a gyermek megérkezéséről, így felelősséget sem vállalhat érte. A szülők a zavartalan működés érdekében a gyermekek átadást követően haladéktalanul távoznak.

**Távozás:** A gyerekeket pihenés előtt, ebéd után 12.30 óra és 13.00 óra között, illetve pihenés után 15 órától lehet elvinni. Kérjük, hogy ebéd közben és a pihenés alatt a gyerekeket ne zavarják! Rendkívüli esetben, egyeztessenek a vezetővel. Távozáskor a gyerekeknek minden esetben el kell köszönni a nevelőjétől. A gyermek addig nem távozhat a csoportból, míg a dolgozó nem észlelte a gyermek távozási szándékát. A gyermeket csak a gondviselő szülő, ill. 14 év feletti családtag viheti el. Ha más személy viszi el, a szülő írásos nyilatkozatot ad, melyben felelősséget vállal. A megbízott személy köteles személyazonosságát igazolni. Kérjük a szülőket, hogy írásban nyilatkozzanak, hogy ki viheti el a gyermeket a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletből, valamint a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődéből. Válfélben lévő vagy különélő szülők esetében akkor tagadhatjuk meg valamelyik szülőnek a gyermek elvitelét, ha arról érvényes bírósági vagy gyámhatósági végzés szól. Akadályoztatás esetén kérjük a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletet vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde dolgozóit telefonon értesíteni. A szülőeknek a nyitvatartási időn belül gondoskodniuk kell gyermekük hazaviteléről, akadályoztatásuk esetén értesíteniük kell a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletet vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődét. Attól a pillanattól kezdve, hogy a szülő megérkezik, ő felel a gyermeke felügyeletéért.

A szolgáltató a csoportszobából átadja a szülőeknek a gyermeket, akik az öltözőben készítik fel a gyermekeket a távozásra. Az öltözőben egyszerre két szülő tartózkodhat. Kb. 15 perc a maximális idő, amit a szülők eltölthetnek távozás előtt. A nevelők engedélye nélkül, kérjük a szülők a gyermek mosdó, konyha stb. használatától tartózkodjon. A szülők a pincében kialakított felnőtt WC-t vehetik igénybe. Kérjük, a nevelők ez irányú kéréseinek, jelzéseinek figyelembe vételét, betartását. Ünnepek, családi rendezvények alkalmával a nevelő a gyermekért addig felel, amíg a szervezett rendezvényen a foglalkozást vezeti. A gyermek átvételét követően a szülő felel gyermeke testi épségéért és biztonságáért, felelős a házi rendben foglaltak betartásáért.

## 9) A GYERMEKEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

A gyermekek jogai (Gyvt. 1997. évi XXXI. törvény):

- A biztonságban és egészséges környezetben neveljék, oktassák.
- A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde napirendjét életkorának megfelelően alakítsák ki (játékidő, levegőztetés, pihenőidő, étkezés, testmozgás).
- Biztonsága érdekében a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében, tartózkodása ideje alatt végig nevelő/pedagógus felügyelete alatt áll.
- A gyermek emberi méltóságának és személyiségének tiszteletben tartása érdekében nem vehető alá embertelen, megalázó büntetésnek, testi fenyegetésnek, zaklatásnak – ide tartozik az étel erőltetése, a levegőztetés megvonása is.
- A gyermeket közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- Képességének, érdeklődésének megfelelő nevelésben és oktatásban részesüljön az ellátás folyamán.
- Nevelése a szakmai/pedagógiai program alapján történik, mely szerint az ismeretek közlését, átadását tárgyilagosan és többoldalúan kell megvalósítani.
- Biztosítani kell a foglalkozásokon/kezdemenyezéseken való részvételét.
- Cselekvési szabadságát, családi élethez, magánélethez való jogát a szolgáltatás nem korlátozhatja, de a gyermek ezen jogának gyakorlása közben nem veszélyeztetheti saját, illetve társai, a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde alkalmazottainak egészségét, testi épségét. Nem akadályozhatja viselkedésével a többiek művelődéshez, fejlődéshez való jogát. Ellenkező esetben jeleznünk kell a gyermekjóléti szolgálatnak.
- Életkorának és fejlettségének megfelelően napirendben és a házirendben megfogalmazottak szerint vegyen részt saját környezetének és az általa használt játékok, eszközök rendben tartásában.

A gyermekek kötelessége:

- Tiszteljék pedagógusukat, nevelőjüket és a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet, valamint a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde többi dolgozóját. Ennek feltétele, hogy a szülők is együttműködjenek a tiszteletadás képességének kialakításában.
- Betartsák a csoportban és a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben, valamint a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde egészében kialakított szokásokat, szabályokat, melyek a közösségi nevelés és a biztonságérzet kialakulásának elengedhetetlen feltételei.
- A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde eszközeit (játékok, foglalkozási, fejlesztőeszközök), berendezéseit, felszereléseit ingyenesen, de rendeltetészerűen használja, arra vigyáznia kell.

## 10) A GYERMEK ÁLTAL BEVITT JÁTÉKOKRA, ESZKÖZÖKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Minden olyan tárgy behozható, ami a gyermeket megnyugtatja, a családot idézi fel a gyermek számára. A gyermekek a nevelők engedélyével hozhatnak be mindkét csoportba játékokat. A gyermekek otthonról csak olyan játékszereket hozhatnak a csoportokba, amely saját és mások testi épségét nem veszélyezteti. A gyermekek nem hozhatnak be olyan játékot, amely félelmet, undort keltő, vagy oly mértékben elvonja a csoportok figyelmét a napi játéktevékenységtől, hogy az veszélyeztetné az egészséges személyiségfejlődést. A csoportok nevelői – a gyermekek és a csoportok érdekeit szem előtt tartva – korlátozhatják, feltételhez köthetik, illetve megtilthatják a mindennapi tevékenység gyakorlásához nem szükséges tárgyak bevitelét. A nevelő saját hatáskörben dönthet erről. Amennyiben az előírt szabályozást nem tartja be a szülő és a gyermek, a bekövetkezett kárért sem a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet, sem a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde nem felel. Nem szabad a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben, és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében sem ékszer viselni – kivéve a fülbevalót –, mert ez balesetveszély forrását hordozhatja magában. A szolgáltatások dolgozói a veszélyesnek tartott játékot elveszik és délután, csak a szülőnek adja át.

## 11) SZÜLETÉSNAPOK ÉS NÉVNAPOK

Kérjük, a gyermekek születésnapjának vagy névnapjának időpontját a nevelőkkel előre egyeztessék. A papírtányérról és eldobható evőeszközről a szülőket kérjük, hogy gondoskodjanak. A gyermekek születésnapjára behozott tortáról, vásárolt süteményről, gyümölcsről készült számlát kérjük bemutatni, hogy ismerjük a vásárolt termék származási helyét, szavatossági idejét.

## **12) A GYERMEK RUHÁZATA A GYÖNGYÖM MINIOVODA NAPKÖZBENI GYERMEKFELÜGYELETBEN ÉS A GYÖNGYÖM MINIOVI CSALÁDI BÖLCSŐDÉBEN**

A gyermeknek mindkét csoportban biztosítani kell csoportszobai, illetve udvari váltóruhát, cipőt (fontos az egészségügyi és kényelmi szempontok betartása). Fontos, hogy kényelmes, könnyű, praktikus ruhát hordjon; ezzel kapcsolatos javaslatainkról a szülői értekezleteken, és e-mailben is tájékoztatjuk a szülőket. A ruházatot és lábbelit jellel kérjük ellátni, és a kijelölt helyen elhelyezni, mert ez a gyermek Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében zajló életét könnyíti meg. Papucsot és mamuszt a balesetek elkerülése érdekében nem szabad hordani. A gyermeket tisztán, ápoltnak kell járatni. Ha ez nem valósul meg, az veszélyezteti a gyermek egészséges fejlődését. Erre felhívjuk a szülő figyelmét, ha a jelzésünk ellenére sem történik változás, abban az esetben ezt a gyermekjóléti szolgálatnak kell jeleznünk.

A levegőztetés megkönnyítése érdekében kérjük, hogy télen egy téli kabát és vastag nadrágot, valamint sálát, sapkát, kesztyűt tartson a szülő állandóan a gyermek szekrényében. Nyáron, ősszel és tavasszal esőruhát, könnyű sapkát/napvédő sapkát, illetve gumicsizmát biztosítsanak állandó bent.

## **13) A GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS EGÉSZSÉGÜGYI SZABÁLYOK**

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében is csak teljesen egészséges gyermek tartózkodhat! Beteg, náthás, köhögő, gyógyszerrel, láz- és köhögéscsillapítót szedő, még lábadozó gyermek bevétele tilos a gyermek kielégítő, mielőbbi gyógyulása és a többi gyermek egészségének megőrzése érdekében. Ilyen esetben a nevelő kötelessége a gyermek átvételének megtagadása. Kérdéses esetben a szolgáltató gyermekorvosának a véleménye, diagnózisa is kérhető. Ha a szolgáltatók orvosa a gyermeket betegség, vagy annak gyanúja esetén hazaküldi, a szülő azt tudomásul véve csak orvosi igazolással hozhatja gyermekét újra a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletbe vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődébe. Amennyiben a szülő többszöri felszólításra sem viszi orvoshoz betegség esetén gyermekét, az a gyermek veszélyeztetését jelenti, ezért köteles a vezető a gyermekjóléti szolgálatot értesíteni. A nevelőknek nem szabad otthonról behozott gyógyszert beadniuk a gyermeknek a nap folyamán. Kivétel ez alól az allergia, bizonyos krónikus betegségek, amikor az azonnali gyógyszerelés elengedhetetlen (pl. krupp, asztma...).

A nevelő teendője baleset vagy napközben megbetegedő gyermek esetén, hogy a gyermeket haladéktalanul ellássa. A baleset súlyosságától függően, illetve eszméletvesztés, lázgörcs esetén gondoskodni kell az orvosi ellátásról (mentő, orvos kihívása, a gyermek elszállítása orvoshoz), és a szülőt értesíteni kell. Minden, a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletnél és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében történt sérülésről feljegyzést készít a szolgáltató.

Láz, hányás, hasmenés, hasgörcs esetén a nevelő, szülői beleegyezés alapján, megkezdheti a láz csillapítását, majd felszólíthatja a szülőt, hogy minél hamarabb vigye el a gyermeket. Ezután a szülő gondoskodik az orvos felkereséséről. Ilyen esetben a gyermek kizárólag orvosi igazolással jöhet újból Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletbe vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődébe, a nevelő mindkét csoportban felelősséggel tartozik ennek betartásával kapcsolatban. A szülő köteles minden esetben a hiányzás okát ismertetni telefonon vagy e-mailben. Fertőző betegség (bárányhimlő, kötőhártya-gyulladás, tetvesség...) esetén a szülőnek bejelentési kötelezettsége van. A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet, illetve a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde is ilyen esetben azonnal tájékoztatást ad a szülőknél és azonnal megkezdja a fertőtlenítést. A többi gyermek védelme érdekében a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde beteg gyermeket nem vehet át. Betegség után kizárólag orvosi igazolással jöhet a gyermek Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletbe vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődébe. Amíg a szülő az igazolást át nem adta a nevelőnek, addig a gyermek a közösségbe nem vehető be. Az igazoláson fel kell tüntetni a hiányzás időtartamát is.

A szülő köteles bejelenteni a nevelőnek azokat a gyermek egészségi állapotával kapcsolatos információkat, amelyek adott esetben beavatkozást igényelhetnek (pl. epilepszia, asztma, krupp, allergia, vérzékenység, cukorbetegség...). Az ehhez szükséges gyógyszereket és a tennivalókkal kapcsolatos leírást köteles biztosítani a gyermek részére a teljes szolgáltatói ellátás időtartamában. A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletnek és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődének is át kell adni három olyan személy telefonszámát a szerződésben feltüntetett helyen, aki az adott esetben a leghamarabb a helyszínre érkezik a gyermekért.

#### **14) A GYERMEK MULASZTÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

Betegség esetén minden esetben orvosi igazolással jöhet újra a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletbe vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődébe a gyermek. Az orvosi igazolásnak tartalmaznia kell a távollét pontos időtartamát [Nkt. 51. § (1) bek.].

Kérjük az alábbi szabályok betartását a gyermek hiányzására vonatkozóan:

- a szülő előzetesen bejelentette, hogy gyermekét nem hozza a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletbe vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődébe;
- a gyermek beteg volt, és ezt a szülő a szabályzatban meghatározottak szerint igazolja;
- hosszabb távollét esetén (pl. külföldi vagy vidéki tartózkodás) a szülő írásban kérelmezi a szakmai vezetőtől a gyermek Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde jogviszonyának fenntartását. Erre a szakmai vezető írásban (e-mailben) válaszol.

Tekintettel a járványügyi helyzetre, amíg a törvényhozó szervek másként nem rendelkeznek, a gyermek felgyógyulását a szülő is igazolhatja.

#### **15) A GYERMEKEK FEJLŐDÉSÉNEK NYOMON KÖVETÉSE**

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde saját szakmai programmal rendelkezik. A heti foglalkozásokon a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet, valamint a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde összes gyermeke részt vesz. A programot külsős foglalkoztató végzi, mely a gyermekek érdeklődéséhez megfelelően igazodva önköltséges alapon kínál lehetőséget a foglalkozásokra, nevelési időkereten belül.

Minden gyermekekről az egyéni fejlődésüket nyomon követő füzetet vezetünk. A szülő kötelessége, hogy figyelemmel kísérje gyermeke fejlődését, s ehhez megadjon minden tőle elvárható segítséget.

#### **16) ÓVÓ-VÉDŐ INTÉZKEDÉSEK A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓKNÁL**

A balesetveszélyt magában hordozó eszközök használatára vonatkozó szokások, szabályok leírása a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde külső és belső terére egyaránt vonatkoztatva.

- Az épületben kulturált közlekedésre neveljük a gyermekeket. Ezt kérjük a szülőktől is.
- A gyermekek a csoportszobákat csak a nevelő engedélyével hagyhatják el, még abban az esetben is, ha a szülő vagy hozzátartozó megérkezett a gyermekért.
- A csoportszobákban a zavartalan, nyugodt, balesetmentes játék feltételeinek megteremtése érdekében az asztalok között nem szabad futkározni, kergetőzni.
- A tevékenységekhez szükséges eszközöket a gyermekeknek rendeltetésszerűen kell használni. Különösen fontos a vizuális eszközökkel kapcsolatos szokások betartása (pl. olló, ceruzák, ragasztó stb.), valamint a külső helyszínen a mozgásigényeknek megfelelő játékok rendeltetésszerű használata (pl. motorok, roller stb.).
- A gyermekek átvételekor kérjük, a szülők tartsák tiszteltben, hogy a nevelő több gyermekre felügyel, így esetleges beszélgetés esetén a nevelő figyelmét elvonhatják, a többi gyermekről, ami balesetveszélyes helyzetek kialakulását idézheti elő.

#### **17) A JUTALMAZÁS ÉS A FEGYELMEZŐ INTÉZKEDÉSEK ELVEI, FORMÁI ÉS ALKALMAZÁSA**

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde életét, a foglalkozásokat oly módon szervezzük meg, hogy a szakmai követelményekben megfogalmazott színvonalon eleget tudjunk tenni a gyermekek nevelésével, ellátásával és gondozásával összefüggő feladatainknak.

##### A gyermekek értékelése:

- a gyermekek optimális személyiségfejlődésének érdekében feladatunknak tekintjük a folyamatos megerősítést, a pozitívumok kiemelését, a kiemelt-megtisztelő feladatadást;
- tárgyi jutalomban nem részesítjük a gyermekeket;
- kerüljük a büntetést, de a szélsőséges viselkedést nem engedjük meg a csoportban, amennyiben az a többi gyermek biztonságérzetét vagy testi épségét veszélyezteti;
- többszöri határátlépés alkalmával más játéktevékenységet ajánlunk fel, vagy egy időre kivonjuk a gyermeket a játékból;

- ha a viselkedés olyannyira szélsőséges, hogy a többi gyermeket veszélyezteti, abban az esetben a csoporton kívül nyugtatjuk meg a gyermeket;
- a fegyelmező intézkedés mindig a gyermek viselkedésének közösségellenességére irányul, a pillanatnyilag adott magatartást ítéljük el és nem a gyermeket.

### **18) KAPCSOLATTARTÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS FORMÁI A SZÜLŐKKEL, NEVELŐKKEL**

A szülőknek lehetőségük van rá – és igényeljük is –, hogy a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében folyó pedagógiai munka kialakításában, a megfelelő fórumokon aktívan részt vegyenek. Szükség van igazi, valós együttműködésre, nyitottságra és őszinteségre. Komolyabb probléma, konfliktus, ellentét esetén mindenképpen keressék fel a szakmai vezetőt, aki a nevelővel közösen próbálja megoldani a konkrét helyzetet. A legtöbb információ elektronikus úton jut el, valamint az előszobákban található hirdető táblákra igyekszünk a fontosabb tudnivalókat kifüggeszteni. A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde vezetője e-mailen naponta elérhető.

Az együttműködésre alkalmas fórumok:

- elektronikus levelezőrendszer,
- szülői értekezletek, fórumok,
- közös rendezvények,
- egyéni beszélgetések, fogadóórák (vezetői, nevelői)
- a vezetővel való rövid, esetenkénti megbeszélések.

Kérjük, hogy se a gyermekkel kapcsolatos, se magánjellegű beszélgetésekre a nevelőt a gyermekekkel való foglalatossága közben hosszabb időre ne vonják el a csoporttól, mert az előidézheti a baleset kialakulását, és zavarhatja a nevelés folyamatát! A gyermekükkel kapcsolatban információt, tájékoztatást csak a megadott fórumokon kérjenek.

### **19) KÖZÖS NEVELÉSI ELVEINK, AZOK KIALAKÍTÁSA**

Arra törekszünk, hogy bizalmi kapcsolat alakuljon ki a család és a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet, valamint a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde között. Ehhez az első lépés, hogy a szülő segítse gyermeke beilleszkedését. Tiszteletre, szeretetre, toleranciára, egymás megbecsülésére törekvő nevelési elveink csak pozitív példán keresztül valósulhatnak meg. Szeretnénk, ha a felmerülő problémák megoldásában a szülők is ezeket az elveket vallanák. Kerüljék a negatív, indulatos gesztusokat, megjegyzéseket – különösen a gyermekek jelenlétében. Mutassunk mindannyian példát, hogy később a gyermekek is képesek legyenek toleráns, szeretetteljes, alkalmazkodó képes magatartást tanúsítani. A nevelési problémákat egymás között beszéljék meg, a nevelőkkel, vezetővel, dolgozókkal, a megfelelő fórumon, soha ne a gyermek előtt.

### **20) EGYÉB, A GYÖNGYÖM MINIÓVODA NAPKÖZBENI GYERMEKFELÜGYELET ÉS A GYÖNGYÖM MINIOVI CSALÁDI BÖLCSŐDE BIZTONSÁGÁT GARANTÁLÓ SZABÁLYOK**

Tisztaság, biztonság:

- az épületbe lépés után a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében mindenki csak váltó cipőben, cipővédőhuzattal - „tutyiban” vagy zokniban tartózkodhat;
- a belépés után kérjük a kihelyezett kézfertőtlenítők használatát;
- a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde kiszolgáló helyiségeit csak az óvoda dolgozói használhatják, kivéve a pincében lévő, látogatóknak kialakított mosdót;
- a gyerekek mosdóit, WC-t csak a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletbe és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődébe járó gyermekek használhatják;

Vendégek, idegenek:

- idegenek a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben vagy a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében csak a vezető tudtával, engedélyével tartózkodhatnak;
- a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde iránt érdeklődő szülők, a nyitva tartás alatt, megbeszélte időben ismerkedhetnek a Gyöngyöm Minióvoda

napközbeni gyermekfelügyelettel és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődével is, a megbeszélte kísérő igénybe vételével;

- a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyeletben és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsődében gyakorlati képzésen részt vevő látogatók, a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde dolgozóinak hozzátartozói.

#### Telefonhasználat:

- mobiltelefont mindenki csak az alvás időben, a gyermekek elaltatása után használhat, telefonhasználatkor a nevelők kötelesek helyettesítéséről gondoskodni;
- az ellátási időben csak a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde mobiltelefonja lehet bent, annak érdekében, hogy a kívülről kezdeményezett hívást legyen módja a nevelőknek fogadni. Kérjük, a szülők se telefonáljanak a csoportszobákban!

## **21) A GYERMEK MEGISMERÉSÉNEK ESZKÖZEI, AZ ELLÁTÁS MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA**

A szülő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló felvételi adatlap kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A szülő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készüljenek.

## **22) PANASZKEZELÉS**

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén szóban vagy írásban panasszal élhetnek, első körben a szolgáltatást nyújtó felé. A szóbeli panaszt a bölcsőde haladéktalanul kivizsgálja és a lehető legrövidebb időn belül orvosolja. Az írásbeli panaszra 8 napon belül írásban válaszolunk. Amennyiben a szülő panaszát a szolgáltató felé jelezte, de érdemi választ nem kapott, írásban a fenntartóhoz fordulhat. A benyújtott panasszal kapcsolatos álláspontot, valamint az érdemi döntést/intézkedést pontos indoklással ellátva a panasz közlését követő 15 napon belül írásban megküldi a panaszt tevő felé. Amennyiben a bíráló szülő számára nem megfelelő, további panasszal az alábbi képviselőknél élhet:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (1035 Budapest, Vári utca 15.)  
Elérhetősége: (1) 896-0468, (1) 896-0469; [gyamhivatala.budapest@bfkh.gov.hu](mailto:gyamhivatala.budapest@bfkh.gov.hu)  
Ügyfélfogadás egyeztetett időpontban: Hétfő 13.00-16.00, Szerda 8.00-12.00 és 13.00-16.00
- A XIX. kerületi gyermekjogi képviselő: dr. Jásper András  
Elérhetősége: +36 20 2266 567; [andras.jasper@ijb.emmi.gov.hu](mailto:andras.jasper@ijb.emmi.gov.hu)  
Jogvédelmi terület: Gyermekjog

A panaszkezeléssel kapcsolatban további információ a szolgáltatást nyújtó panaszkezelési szabályzatában található.

## **23) EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Házirend súlyos megsértése az ellátást igénybevevő oldaláról a szolgáltatási jogviszony megszüntetésével, gondozói oldalról a munkavállalói jogviszony megszüntetésével, fejlesztői oldalon az együttműködési jogviszony megszüntetésével járhat.

A Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde megállapodásának megkötésére feljogosított képviselője a szülővel, a szerződéskötés napján, az érvényben lévő házirendet ismerteti, az ellátási szerződés aláírása egyben jelenti a házirend megismerésére és elfogadására tett nyilatkozatot is.

A Házirend egy példányát a Gyöngyöm Minióvoda napközbeni gyermekfelügyelet és a Gyöngyöm Miniovi családi bölcsőde faliújságján is megtekintheti.

Készült: Budapest, 2020. szeptember 01.

Csuhá-Suskó Szilvia, szakmai vezető  
Jövő Kezdetek Kft. fenntartó képviselő.